

Algemene voorwaarden van:

Franken Dakkapellen V.O.F.
Noorderbreedte 7
8081 PX Elburg

Inschrijfnummer K.v.K.: 64543803
1 september 2017

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van Franken Dakkapellen V.O.F., gevestigd te Elburg, hierna te noemen "Franken Dakkapellen".
2. De opdrachtgever respectievelijk de koper wordt verder aangeduid als "opdrachtgever".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt opdrachtgever aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Franken Dakkapellen, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door Franken Dakkapellen en/of opdrachtgever te vervaardigen of te verstrekken berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen, adviezen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens die Franken Dakkapellen en/of opdrachtgever (moet) verstrekken.
8. Onder "zaken" wordt verstaan: alle door Franken Dakkapellen te leveren bouwmaterialen en overige zaken. Indien een bepaling alleen ziet op bouwmaterialen, wordt laatstgenoemde term gebruikt.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.

Artikel 2: Aanbod, prijzen en tarieven

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Franken Dakkapellen mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Franken Dakkapellen niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Franken Dakkapellen de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Franken

Dakkapellen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

6. Franken Dakkapellen mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening brengen als hij opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
7.
 - a. Indien zich tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Franken Dakkapellen (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde bouwmaterialen of grondstoffen, mag Franken Dakkapellen de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan opdrachtgever in rekening brengen.
 - b. Bij prijs- of tariefverhogingen, voordat inkoop van uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken of diensten heeft plaatsgevonden, mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Franken Dakkapellen kenbaar maakt gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Franken Dakkapellen er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever het aanbod van Franken Dakkapellen heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Franken Dakkapellen schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Franken Dakkapellen is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan opdrachtgever of zodra Franken Dakkapellen - zonder tegenwerping van opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Inschakeling derden

1. Als Franken Dakkapellen dit nodig acht, mag hij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.
2. Indien de opdracht met zich meebrengt dat Franken Dakkapellen met door opdrachtgever aangestelde derden moet samenwerken, wijst opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke aan en bepaalt hij een onderlinge taakverdeling. Dit gebeurt na overleg en met instemming van Franken Dakkapellen.

Artikel 5: Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door Franken Dakkapellen gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
 - b. Franken Dakkapellen op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - c. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Franken Dakkapellen hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;

- d. de werklocatie in een zodanige staat is dat Franken Dakkapellen ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - e. Franken Dakkapellen tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
 - f. Franken Dakkapellen op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door hem gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren, anders dan door overmacht, als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van opdrachtgever;
 - g. Franken Dakkapellen vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen of kantines;
 - h. op de werklocatie kosteloos de door Franken Dakkapellen en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
 - i. Franken Dakkapellen vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WION;
- 2. Opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Franken Dakkapellen voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
 - 3. Franken Dakkapellen behandelt de door opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - 4. Opdrachtgever staat Franken Dakkapellen toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
 - 5. Indien opdrachtgever niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Franken Dakkapellen de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
 - 6. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Franken Dakkapellen niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Franken Dakkapellen niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 6: Levering, (op)leveringstermijnen

- 1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Franken Dakkapellen zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
- 2. Franken Dakkapellen mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
- 3. Tenzij partijen anders overeenkomen, gaat het risico voor de te leveren zaken op opdrachtgever over op het moment waarop deze feitelijk aan hem ter beschikking staan
- 4. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan opdrachtgever te leveren, mag Franken Dakkapellen de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van opdrachtgever opslaan. Opdrachtgever stelt Franken Dakkapellen dan binnen een door Franken Dakkapellen gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren.
- 5. Indien opdrachtgever na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Franken Dakkapellen mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Franken Dakkapellen en/of het recht van Franken Dakkapellen alsnog nakoming te vorderen niet aan.

6. Indien een overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
7. Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop - als gevolg van omstandigheden die niet aan Franken Dakkapellen te wijten zijn - gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. Indien de oplevering van het werk moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

Artikel 7: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Franken Dakkapellen niet tijdig alle noodzakelijke informatie van opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. Franken Dakkapellen niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van opdrachtgever komen; heeft Franken Dakkapellen recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Franken Dakkapellen de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Franken Dakkapellen spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever wordt bespoedigd, mag Franken Dakkapellen de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij opdrachtgever.
4. Franken Dakkapellen voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Franken Dakkapellen volgt de in dit kader door of namens opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
5. Franken Dakkapellen wijst opdrachtgever op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens opdrachtgever:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwmaterialen en hulpmiddelen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Franken Dakkapellen en hij hiermee bekend is of kan zijn.
6. Franken Dakkapellen wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
7. Franken Dakkapellen informeert opdrachtgever over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door opdrachtgever gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Franken Dakkapellen eerst met opdrachtgever over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering

onmogelijk is geworden, heeft Franken Dakkapellen in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

8. Opdrachtgever controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat Franken Dakkapellen aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Franken Dakkapellen kenbaar. Indien nodig, past Franken Dakkapellen het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. Franken Dakkapellen kan daarbij verlangen dat opdrachtgever de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. Opdrachtgever mag de vervaardigde documenten pas gebruiken na voornoemd akkoord.
9. Indien Franken Dakkapellen al goedgekeurde documenten moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag Franken Dakkapellen de hieruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever doorberekenen.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Franken Dakkapellen en opdrachtgever overeengekomen. Franken Dakkapellen is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan opdrachtgever of zodra hij - zonder tegenwerping van opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. Naast de kosten voor extra materialen, uren e.d., mag Franken Dakkapellen 6% over het meerwerk aan opdrachtgever berekenen als vergoeding voor de algemene kosten (overheadkosten) die dit meerwerk voor Franken Dakkapellen met zich meebrengt.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij wijziging van de:
 - a. overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering;
 - b. bedragen van stelposten;
 - c. verrekenbare hoeveelheden.
4. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en waarop nader in de overeenkomst omschreven uitgaven in mindering worden gebracht, bijvoorbeeld een stelpost voor de aanschaf van bouwmaterialen. De overeenkomst vermeldt waarop iedere stelpost betrekking heeft.
5. Bij de ten laste van de stelposten te brengen uitgaven, wordt gerekend met een prijs die bestaat uit de door Franken Dakkapellen gemaakte kosten verhoogd met een aannemersvergoeding van 10%.
6. Indien een stelpost alleen betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen, zijn de kosten voor het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen. Voornoemde kosten worden alleen verrekend ten laste van deze stelpost als deze kosten door de invulling die aan die stelpost wordt gegeven hoger zijn dan waarmee Franken Dakkapellen redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
7. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen en verwerken van bouwmaterialen, zijn de kosten voor verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze kosten altijd afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
8. Indien in de overeenkomst opgenomen verrekenbare hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die nodig zijn om het werk tot stand te brengen, vindt verrekening plaats van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten. Dit geldt met uitzondering van al aangeschafte materialen die door overeengekomen minderwerk overbodig zijn geworden. Franken Dakkapellen mag deze materialen aan opdrachtgever doorberekenen.
9. Franken Dakkapellen mag een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen kan hebben voor de te verrichten of verrichte werkzaamheden en/of leveringen.
10. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Franken Dakkapellen bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Franken Dakkapellen.

Artikel 9: Opneming, goedkeuring, oplevering

1. Indien opdrachtgever na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 10: Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging

1. Opdrachtgever mag de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorsen. Voorzieningen die Franken Dakkapellen als gevolg hiervan moet treffen en hieruit voortvloeiende extra werkzaamheden worden als meerwerk in rekening gebracht. Opdrachtgever vergoedt de schade die Franken Dakkapellen hierdoor lijdt, waaronder al voor de opschortingsperiode gereserveerde uren.
2. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, heeft Franken Dakkapellen recht op betaling van het al uitgevoerde gedeelte van het werk en de al op het werk aangevoerde en door hem betaalde - maar nog niet verwerkte - bouwmaterialen.
3. Indien de schorsing van het werk langer dan 1 maand duurt, mag Franken Dakkapellen het werk in onvoltooide staat beëindigen. In dat geval wordt er conform lid 5 of lid 6 afgerekend.
4. Indien tijdens de schorsing schade aan het werk ontstaat, is deze schade alleen voor rekening van Franken Dakkapellen, indien hij de schade redelijkerwijs had kunnen voorzien en opdrachtgever op het mogelijk optreden hiervan had behoren te wijzen.
5. Opdrachtgever mag de overeenkomst altijd geheel of gedeeltelijk opzeggen. Franken Dakkapellen heeft dan recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet-voltooiing moest maken en verminderd met de kosten die hem door de beëindiging bespaard blijven. Franken Dakkapellen zendt opdrachtgever hiervoor een gespecificeerde eindafrekening.
6. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Franken Dakkapellen te maken kosten, wordt de verschuldigde prijs bij opzegging berekend aan de hand van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winstderving van Franken Dakkapellen.
7. Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat het object waarop/waarin/waaraan het werk wordt verricht tenietgaat en dit niet aan Franken Dakkapellen kan worden toegerekend, heeft hij toch recht op een evenredig deel van de overeengekomen prijs. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtgever heeft Franken Dakkapellen recht op een bedrag berekend conform lid 5 of lid 6.

Artikel 11: Bouwmaterialen

1. Alle door Franken Dakkapellen te leveren bouwmaterialen zijn van de hiervoor overeengekomen of gebruikelijke kwaliteit, zijn geschikt voor hun bestemming en voldoen aan de overeengekomen of - bij gebreke hiervan - de hieraan in redelijkheid te stellen eisen.
2. Door Franken Dakkapellen te leveren bouwmaterialen zijn voor zijn risico tot het moment van oplevering van het werk.
3. De uit het werk komende (bouw)materialen, die opdrachtgever wil behouden, worden door hem van het werk verwijderd. Andere (bouw)materialen of grof afval voert gebruiker af indien overeengekomen.

Artikel 12: Klachten

1. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikel, controleert opdrachtgever de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Franken Dakkapellen. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.

2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt opdrachtgever direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Franken Dakkapellen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt opdrachtgever direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Franken Dakkapellen gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan Franken Dakkapellen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. Opdrachtgever stelt Franken Dakkapellen in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of Franken Dakkapellen de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor opdrachtgever.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of onvolkomenheden die veroorzaakt worden doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen;
 - b. verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, bakstenen, cement e.d.;
 - c. zaken die na ontvangst door opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 13: Garanties

1. Franken Dakkapellen voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Franken Dakkapellen staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bouwmaterialen baseert Franken Dakkapellen zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Franken Dakkapellen informeert opdrachtgever hierover.
4. Indien het doel waarvoor opdrachtgever de zaken wil bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Franken Dakkapellen alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien hij dit schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang opdrachtgever de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Franken Dakkapellen - naar zijn keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
8. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid

niet kan worden geleverd van Franken Dakkapellen. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen garanties of door Franken Dakkapellen gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen, aanvaardt Franken Dakkapellen geen enkele aansprakelijkheid.
2. Franken Dakkapellen is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies en vertragingsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten
3. Opdrachtgever neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Franken Dakkapellen aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Franken Dakkapellen gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet opdrachtgever Franken Dakkapellen hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien Franken Dakkapellen zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door/namens opdrachtgever verstrekte documenten, is hij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. Als opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Franken Dakkapellen verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
9. Franken Dakkapellen is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door/namens opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden of leveringen.
10. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werklocatie, het werk en/of bouwmaterialen die uit het werk voortkomen verontreinigd is/zijn, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en vrijwaart hij Franken Dakkapellen voor eventuele aanspraken van derden.
11. Franken Dakkapellen is niet aansprakelijk - en opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Franken Dakkapellen verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de geleverde zaken, dan wel gebrek aan onderhoud aan geleverde zaken;
 - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens opdrachtgever aan Franken Dakkapellen verstrekte/voorgeschreven informatie of (bouw)materialen;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens opdrachtgever;
 - e. of als gevolg van een keuze van opdrachtgever die afwijkt van wat Franken Dakkapellen adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. normale slijtage, erosie of corrosie;
 - g. veroudering en/of aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;

- h. of doordat door/namens opdrachtgever (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Franken Dakkapellen.
- 12. Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Franken Dakkapellen voor eventuele aanspraken van derden.
- 13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Franken Dakkapellen of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Franken Dakkapellen opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 15: Betaling

1. Franken Dakkapellen mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Franken Dakkapellen mag de overeengekomen prijs/de werkzaamheden in meerdere termijnen factureren. Betaling vindt uiterlijk plaats bij oplevering van het daarmee corresponderende onderdeel van het werk. Indien Franken Dakkapellen de overeengekomen prijs/de werkzaamheden ineens factureert, moet betaling uiterlijk op de dag van (eind)oplevering plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn overeenkomen. De juistheid van een factuur staat vast, indien niet binnen de betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is opdrachtgever aan Franken Dakkapellen een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Franken Dakkapellen bovendien aan opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Franken Dakkapellen geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Franken Dakkapellen de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Franken Dakkapellen de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Franken Dakkapellen eveneens indien hij al voordat opdrachtgever/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever/consument te twijfelen.

9. Ontvangen betalingen brengt Franken Dakkapellen eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. Opdrachtgever mag de vorderingen van Franken Dakkapellen niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Franken Dakkapellen heeft. Dit geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van Franken Dakkapellen totdat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. Opdrachtgever informeert Franken Dakkapellen direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
5. Zolang opdrachtgever de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Franken Dakkapellen.
6. Opdrachtgever zorgt voor een zodanige verzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft Franken Dakkapellen op diens eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel of Franken Dakkapellen een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Franken Dakkapellen en zijn werknemers het terrein van opdrachtgever betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van Franken Dakkapellen op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

1. Franken Dakkapellen is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door hem in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, documenten e.d. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan Franken Dakkapellen voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat opdrachtgever de door Franken Dakkapellen geleverde of vervaardigde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch deze derden hierin inzage mag verlenen;
 - b. werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder de voorafgaande toestemming van Franken Dakkapellen.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aan Franken Dakkapellen verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Franken Dakkapellen door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart hem voor aanspraken van deze derden.

Artikel 18: Retentierecht

1. Franken Dakkapellen mag het retentierecht uitoefenen en in dit kader de (verdere) oplevering van het werk opschorten en/of opdrachtgever de toegang tot het werk ontzeggen indien en gedurende de periode dat opdrachtgever:
 - a. de al gefactureerde werkzaamheden en leveringen met betrekking tot het werk niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Franken Dakkapellen - waaronder de kosten van eerdere door Franken Dakkapellen verrichte werkzaamheden/leveringen met betrekking tot het werk - niet (volledig) heeft voldaan.
2. Franken Dakkapellen is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Franken Dakkapellen mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever ontbinden op het tijdstip waarop opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. Opdrachtgever informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 20: Overmacht

1. Bij overmacht van opdrachtgever of Franken Dakkapellen, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Franken Dakkapellen wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Franken Dakkapellen, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Franken Dakkapellen: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Franken Dakkapellen of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Franken Dakkapellen tot aan dat moment nakomen.

Artikel 21: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Franken Dakkapellen, maar Franken Dakkapellen behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtgever.
3. Ongeacht de keuze van Franken Dakkapellen, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan Franken Dakkapellen.
4. Indien opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, mag Franken Dakkapellen er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar opdrachtgever gevestigd is.